

**RENCANA AKSI PERANGKAT DAERAH TAHUN 2024
KECAMATAN PALLANGGA KABUPATEN GOWA**

Sasaran Strategis	Indikator Kinerja	Target	Sasaran Program	Indikator Kinerja	Target	Penjelasan Kinerja	Sasaran Kegiatan	Indikator Kinerja	Target	Penjelasan Kinerja		
Meningkatnya kepuasan masyarakat terhadap pelayanan publik	Indeks Kepuasan Masyarakat Masyarakat (IKM)	TW 1 : - TW 2 : 86.92 TW 3 : - TW 4 : 87.00	Meningkatnya sarana dan prasana pelayanan publik memadai	Jumlah sarana dan prasarana yang memadai	TW 1 : 7 unit	Jumlah sarana dan prasarana pelayanan yang tersedia di Kantor Camat Pallangga yaitu ruang pelayanan, loket pelayanan, ruang tunggu, ruang laktasi, area parkir, prosedur pelayanan, jalan landai, pegangan tangga, toilet ramah disabilitas.	Tersedianya sarana pelayanan yang memadai	Jumlah sarana pelayanan yang tersedia	TW 1 : 5 unit	Sarana pelayanan yang tersedia yaitu: ruang pelayanan, loket pelayanan, ruang tunggu, ruang laktasi, area parkir, ruang bermain anak dan prosedur pelayanan.		
					TW 2 : 7 unit				TW 2 : 5 unit			
					TW 3 : 8 unit				TW 3 : 7 unit			
					TW 4 : 8 unit				TW 4 : 7 unit			
									TW 1 : 4 unit		Sarana bagi kelompok rentan yaitu: ruang laktasi, Jalan Landai, Arena bermain anak dan pintu masuk yang mudah diakses	
									TW 2 : 4 unit			
					TW 3 : 4 unit							
					TW 4 : 4 unit							
			Tersedianya prosedur pelayanan yang efisien	Persentase layanan yang memiliki SOP	TW 1 : 100% TW 2 : - TW 3 : - TW 4 : -	18 layanan dengan 18 SOP	Terbentuknya tim penyusun SOP	Jumlah tim penyusunan SOP	TW 1 : 1 tim	Surat Keputusan Camat Pallangga tentang Standar Operasional Prosedur Pelayanan Kecamatan Pallangga		
									TW 2 : -			
									TW 3 : -			
			TW 4 : -									
Meningkatnya pelayanan kepada masyarakat sesuai standar pelayanan	Persentase layanan sesuai SP	TW 1 : 100% TW 2 : - TW 3 : - TW 4 : -	Semua jenis pelayanan yang diberikan kepada masyarakat harus sesuai dengan Standar Pelayanan (SP)	Tersedianya maklumat pelayanan	Jumlah maklumat pelayanan yang tersedia	TW 1 : 1 dokumen	Surat Keputusan Camat Pallangga tentang Maklumat Pelayanan Kecamatan Pallangga Tahun 2024.					
						TW 2 : -						
		TW 3 : -	Unsur Masyarakat : (1) Tokoh Masyarakat, (2) Tokoh Agama, (3) Tokoh Pemuda, (4) Tokoh Perempuan, (5) LPM									
		TW 4 : -										
Meningkatnya tindak lanjut pengaduan masyarakat	Persentase tindak lanjut pengaduan yang tersedia	TW 1 : 100% TW 2 : 100% TW 3 : 100% TW 4 : 100%	Semua pengaduan yang masuk di Kecamatan Pallangga, baik pengaduan langsung maupun melalui online	Terverifikasinya pengaduan masyarakat	Persentase pengaduan yang diverifikasi	TW 1 : 100%	Semua pengaduan masyarakat yang masuk baik secara online maupun offline akan diverifikasi.					
						TW 2 : 100%						
		TW 3 : 100%	Semua pengaduan masyarakat									
		TW 4 : 100%										
		TW 1 : 100%										

Sasaran Strategis	Indikator Kinerja	Target	Sasaran Program	Indikator Kinerja	Target	Penjelasan Kinerja	Sasaran Kegiatan	Indikator Kinerja	Target	Penjelasan Kinerja
							sesegerakan mungkin ditindaklanjuti	pengaduan yang ditindaklanjuti	TW 2 : 100% TW 3 : 100% TW 4 : 100%	yang masuk baik secara online maupun offline akan diverifikasi dan ditindaklanjuti.
			Meningkatnya usulan masyarakat yang diakomodir	Persentase usulan masyarakat yang diakomodir	TW 1 : 50% TW 2 : - TW 3 : - TW 4 : -	Target 50% usulan program/kegiatan masyarakat dapat terealisasi/ terakomodir	Terselurkannya usulan masyarakat dalam perencanaan pembangunan	Jumlah usulan masyarakat	TW 1 : 80 TW 2 : - TW 3 : - TW 4 : -	Jumlah usulan yang masuk dalam perencanaan pembangunan ditargetkan 70 usulan yang diusulkan dan diinput dalam aplikasi Sistem Informasi pembangunan Daerah.
			Meningkatnya evaluasi pelayanan	Persentase hasil SKM yang ditindaklanjuti	TW 1 : - TW 2 : 100% TW 3 : - TW 4 : 100%	Hasil Survei Kepuasan Masyarakat yang direncanakan dilakukan di setiap semester akan ditindaklanjuti sebagai perbaikan kinerja pelayanan berikutnya.	Terlaksananya survei kepuasan masyarakat	Jumlah kuesioner yang disebar	TW 1 : 150 TW 2 : 185 TW 3 : 200 TW 4 : 210	Setiap penerima layanan di Kecamatan Pallangga diberikan kuesioner agar diisi, untuk dijadikan bahan penilaian kinerja pelayanan Kec. Pallangga
Meningkatnya akuntabilitas penyelenggaraan pemerintahan kecamatan	Nilai SAKIP	TW 1 : - TW 2 : - TW 3 : - TW 4 : BB	Terlaksananya program dan kegiatan sesuai dokumen perencanaan	Persentase program dan kegiatan yang dilaksanakan sesuai perencanaan	TW 1 : 71.43% TW 2 : 71.43% TW 3 : 71.43% TW 4 : 100%	Program dan Kegiatan dilaksanakan sesuai dokumen perencanaan, baik pada dokumen Rencana Kerja maupun pada Dokumen Pelaksanaan Anggaran	Tersedianya dokumen perencanaan sesuai ketentuan Terlaksananya monitoring program dan kegiatan	Jumlah dokumen perencanaan sesuai ketentuan Jumlah kegiatan monitoring pelaksanaan program dan kegiatan	TW 1 : 2 dokumen TW 2 : 1 dokumen TW 3 : - TW 4 : - TW 1 : - TW 2 : 1 kegiatan TW 3 : 1 kegiatan TW 4 : 1 kegiatan	Dokumen perencanaan : Rencana kerja, Rencana Aksi, Rencana Kerja dan Anggaran Kegiatan Monitoring terhadap capaian kinerja program dan kegiatan instansi dilaksanakan selama 3kali dimulai dari triwulan 2 sampai triwulan 4
			Meningkatnya evaluasi internal kinerja pegawai	Jumlah kinerja pegawai yang sesuai target	TW 1 : 39 orang pegawai TW 2 : 39 orang pegawai TW 3 : 39 orang pegawai TW 4 : 39 orang pegawai	39 orang pegawai di Kecamatan Pallangga	Terlaksananya monitoring capaian kinerja pegawai dan organisasi setiap triwulan	Jumlah kegiatan monitoring capaian kinerja pegawai dan organisasi	TW 1 : 1 kegiatan TW 2 : 1 kegiatan TW 3 : 1 kegiatan TW 4 : 1 kegiatan	Monitoring dan Evaluasi Capaian Kinerja pegawai dilaksanakan dalam bentuk Rapat koordinasi di setiap triwulan.
			Meningkatnya	Jumlah laporan	TW 1 : 1 laporan	Laporan Kinerja beserta	Meningkatnya tindak lanjut hasil monitoring	Persentase kinerja pegawai yang ditindaklanjuti	TW 1 : 100% TW 2 : 100% TW 3 : 100% TW 4 : 100%	Hasil monitoring dan evaluasi yang telah dilakukan sebelumnya terhadap kinerja pegawai, baik yang berkinerja baik maupun kurang kemudian ditindaklanjuti oleh Camat yang telah dikoordinasikan dengan Sub Bagian Kepegawaian.
			Meningkatnya	Jumlah laporan	TW 1 : 1 laporan	Laporan Kinerja beserta	Terverifikasinya laporan	Jumlah dokumen	TW 1 : 1 dokumen	Dokumen yang diverifikasi oleh

Sasaran Strategis	Indikator Kinerja	Target	Sasaran Program	Indikator Kinerja	Target	Penjelasan Kinerja	Sasaran Kegiatan	Indikator Kinerja	Target	Penjelasan Kinerja
			kualitas laporan kinerja	kinerja sesuai yang terukur	TW 2 : - TW 3 : - TW 4 : -	lampiran-lampirannya (Dokumen SAKIP)	kinerja pegawai oleh bagian organisasi	yang diverifikasi	TW 2 : - TW 3 : - TW 4 : -	Bagian Organisasi Sekretariat Daerah Kab. Gowa yaitu Laporan Kinerja beserta lampiran-lampirannya.
							Tersedianya laporan kinerja pegawai sesuai ketentuan	Jumlah laporan kinerja sesuai ketentuan	TW 1 : 1 laporan TW 2 : - TW 3 : - TW 4 : -	Laporan Kinerja beserta lampiran-lampirannya (Dokumen SAKIP)
			Meningkatnya transparansi kinerja pegawai	Jumlah laporan kinerja yang dipublikasi	TW 1 : 1 laporan TW 2 : - TW 3 : - TW 4 : -	Laporan Kinerja yang dipublikasi yaitu Laporan Kinerja Instansi Pemerintah beserta lampiran-lampirannya (Laporan SAKIP)	Tersedianya media informasi publikasi laporan kinerja	Jumlah media publikasi yang tersedia	TW 1 : 1 media TW 2 : - TW 3 : - TW 4 : -	e-SAKIP
			Meningkatnya pegawai dengan kinerja baik	persentase pegawai dengan kinerja baik	TW 1 : - TW 2 : - TW 3 : - TW 4 : 100%	Data untuk Persentase pegawai dengan kinerja baik diperoleh dari Sasaran Kinerja Pegawai yang dinilai di setiap akhir Triwulan	Terlaksananya penghargaan kepada pegawai	Jumlah pegawai yang menerima penghargaan	TW 1 : - TW 2 : - TW 3 : - TW 4 : 3 orang	Pemberian penghargaan terhadap pegawai di Kecamatan Pallangga sebagai bentuk apresiasi terhadap kedisiplinan, prestasi dan loyalitas pegawai terhadap instansi.

Cambaya, 08 Januari 2024

Camat Pallangga



SACHRIAL, AP
Nip. 197406181993111002